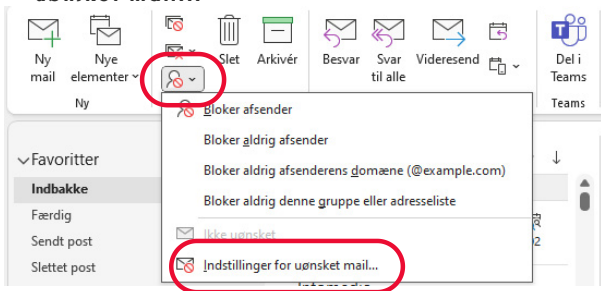


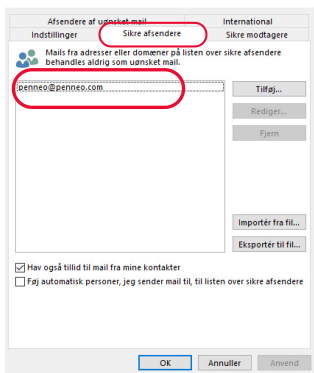
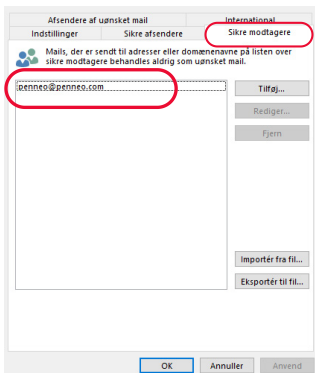
MANGLER DU MAIL FRA PENNEO?

Nogle vil oplever problemer med ikke at modtage mails fra Penneo. Det er derfor vigtigt at "whiteliste" deres mail, for at sikre at den kommer igennem. Herunder kan du se hvordan det kan gøres:

1. Inde på Outlook skal "**Uønsket**" findes. Tryk på denne, og tryk herefter på "**indstillinger for uønsket mail...**"



2. Sørg herefter for at tilføje penneo@penneo.com, til både "Sikre afsendere" & "Sikre modtagere". Slutresultatet skal se ud som herunder. Tryk derefter "Anvend" og "OK" for at lukke vinduet,



3. Bruger du andet end Outlook til dine mails, kan du på dette [link](#), læse hvordan det gøres i andre programmer.