MANGLER DU MAIL FRA PENNEO?

Nogle vil oplever problemer med ikke at modtage mails fra Penneo. Det er derfor vigtigt at "whiteliste" deres mail, for at sikre at den kommer igennem. Herunder kan du se hvordan det kan gøres:

 Inde på Outlook skal "Uønsket" findes. Tryk på denne, og tryk herefter på "indstillinger for uønsket mail..."



2. Sørg herefter for at tilføje

penneo@penneo.com, til både "Sikre afsendere" & "Sikre modtagere". Slutresultatet skal se ud som herunder. Tryk derefter "Anvend" og "OK" for at lukke vinduet,

| Afsendere af | uønsket mail | International | Afsendere af u | uginsket mail | International |
|----------------------------------|---|--|----------------------------------|---|----------------------------|
| Indstillinger | Sikre afsendere | Sikre modtagere | Indstillinger | Sikre afsendere | Sikre modtagere |
| Mails, der er s sikre modtage | endt til adresser eller domæ ere behandles aldrig som ug | menavne på listen over insket mail. | Mails fra adres behandles ald | iser eller domæner på lister rig som uønsket mail. | n over sikre afsendere |
| enneo@penneo.co | m) | Tilføj | penneo@penneo.com | 0 | Tilføj |
| | | Rediger | | | Rediger |
| | | Fjern | | | Fjern |
| | | | | | |
| | | | | | Importér fra fi |
| | | | | | Eksportér til f |
| | | Importér fra fil | Hav også tillid til m | ail fra mine kontakter | |
| | | Eksportér til fil | Føj automatisk per | soner, jeg sender mail til, ti | I listen over sikre afsend |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | Or | Ameritan | | OK | Annuller Anver |

 Bruger du andet end Outlook til dine mails, kan du på dette <u>link</u>, læse hvordan det gøres i andre programmer.